

Erreichbarkeit und Termine

Erreichbarkeit:

Zu den Sprechzeiten erreichen Sie uns telefonisch unter unserer Praxisnummer. Wenn wir gerade nicht ans Telefon gehen können, nimmt unsere digitale Assistentin Aurora ihr Anliegen entgegen.

Wenn Sie ein kurzes Anliegen direkt mit einem Arzt besprechen wollen, nutzen Sie dafür bitte unsere Telefonsprechstunde täglich zwischen 12:30 und 13:00 Uhr (ohne Voranmeldung).

Mit unserer PatMed App erreichen Sie uns per Messenger direkt, alternativ sind wir per e-mail erreichbar.

Termine:

Vereinbaren Sie für Beratungen und Untersuchungen in der Praxis bitte in der Regel einen Termin. Dringliche Akuttermine können wir normalerweise am gleichen oder Folgetag anbieten. Ausführliche Termine, zum Beispiel für Vorsorgeuntersuchungen, können etwas weiter in der Zukunft liegen, wir vergeben diese in der Regel innerhalb weniger Wochen.

In sehr dringlichen Fällen können Sie ausnahmsweise auch ohne Termin vorbeikommen, müssen dann aber (außer in medizinischen Notfällen) mit längeren Wartezeiten rechnen.

Wenn möglich, bitten wir zuvor um kurze telefonische Anmeldung.

Unser Ziel ist es, Ihre Wartezeiten in der Regel unter 30 Minuten zu halten. Genau lässt sich der Praxisablauf aber nicht planen, da wir auf Ihre Beschwerden eingehen wollen und manchmal längere Gespräche oder Untersuchungen als geplant notwendig sind.



Sprechstundenzeiten

Montag bis Freitag 8-12 Uhr

Dienstag und Donnerstag 16-18 Uhr
und nach Vereinbarung

Telefonsprechstunde

Montag bis Freitag 12:30 bis 13:00 Uhr
(für kurze Fragen oder zur
Befundbesprechung)

Friedrich-Ebert-Anlage 30
69117 Heidelberg

Tel.: 06221-40 57 300

Fax: 06221- 72 90 755

Mail: Info@hausarztpraxis-von-au.de

Hausarztpraxis-von-au.de

Herzlich willkommen in
unserer Hausarztpraxis!
Wir haben für Sie im
Folgenden wichtige
Informationen über unsere
Praxis zusammengefasst.

Wie wir arbeiten

Wir sind als Hausarztpraxis Ihr erster Ansprechpartner für Ihre Gesundheit. Wir betreuen sie bei akuten und chronischen Erkrankungen und beraten Sie zu gesundheitsbewusstem Verhalten und zeigen Ihnen zudem Wege auf, wie Sie sich selbst helfen können. Wir ordnen Untersuchungsbefunde mit Ihnen ein und schützen Sie vor übertriebener Sorge und zu vielen Untersuchungen. Falls es nötig ist, einen Spezialisten aufzusuchen, helfen wir, die Versorgung zu koordinieren. Unsere zentrale Koordinationsfunktion wird im Hausarztprogramm gewürdigt und gestärkt, deswegen empfehlen wir allen unseren Patienten hier die Teilnahme.

Leistungen

Eine Übersicht unserer Leistungen finden Sie auf unserer Homepage.

Zusammengefasst bieten wir:

- das volle Spektrum hausärztlicher Leistungen und Vorsorgen
- EKG, Ultraschall, Lungenfunktion und Langzeitblutdruck
- reisemedizinische Beratungen und Impfungen

Digitale Arztpraxis

PatMed:

In der PatMed App sehen Sie in Echtzeit Ihre Laborergebnisse und Arztberichte. Wir hinterlegen hier zusätzlich kurze Hinweise und Kommentare zu den Befunden für Sie. Aber Sie können uns Nachrichten schicken, Messwerte übermitteln und Rezepte bestellen. Im Gegensatz zur Kommunikation über e-mail sind Ihre Daten dabei gut geschützt.

Impfdoc:

Papierimpfpässe sind unübersichtlich, gehen leicht verloren und erinnern uns nicht an anstehende Impfungen. Wir digitalisieren mit dem Programm Impfdoc den Impfpass. Dadurch gewinnen wir einen guten Überblick und können Sie an anstehende Impfungen erinnern. Trotzdem sollten Sie zu allen Impfungen Ihren Papierimpfpass mitbringen, weil wir hier verpflichtet sind, zusätzlich zu dokumentieren.

Aurora:

Aurora ist unsere digitale Telefonassistentin. Wenn wir gerade nicht ans Telefon gehen können, nimmt sie Ihr Anliegen entgegen. Sobald alles für Sie bereit ist, erhalten Sie eine Nachricht oder werden von uns angerufen.

Online Terminvereinbarung:

Hier können Sie über unsere Homepage rund um die Uhr einen Termin vereinbaren.

Videosprechstunde:

Zu den Telefonsprechzeiten können Sie auch einen Termin in der Videosprechstunde ausmachen.



Gesundheitsinformationen online

Es gibt online viele Gesundheitsinformationen. Es ist aber manchmal schwierig, seriöse Informationen von unseriösen Quellen und reiner Produktwerbung zu trennen. Deswegen: Scheuen Sie sich nicht, im ärztlichen Gespräch zu berichten, wenn Sie Informationen im Internet zu Ihren Beschwerden gefunden haben. Besonders dann, wenn Ihnen diese Informationen Sorgen oder Angst machen. Gute Quellen für Gesundheitsinformationen sind beispielsweise:

www.gesundheitsinformation.de
zu vielen allgemeinen
Gesundheitsthemen

www.krebsinformationsdienst.de
eine Seite vom DKFZ zu Krebs und
Krebsvorsorge

www.degam.de/patienteninformationen
Patienteninformationen zu verschiedenen wichtigen
Themen der Deutschen Gesellschaft für
Allgemeinmedizin